

# Avis de confidentialité relatif à l'enseignement et aux examens à distance, et l'enregistrement des examens sur place

Accès : [https://intranet.uni.lux/the\\_university/tr/Pages/VRA-Documents.aspx](https://intranet.uni.lux/the_university/tr/Pages/VRA-Documents.aspx)

## TABLE OF CONTENTS

<b>INTRODUCTION</b> .....	1
1) QUI EST LE RESPONSABLE ?.....	1
2) POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?.....	1
3) QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS ET TRAITONS ?.....	1
4) COMMENT COLLECTONS-NOUS LES DONNÉES PERSONNELLES ? .....	2
5) SUR QUELLE BASE JURIDIQUE TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ? .....	2
6) QUELS SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ? .....	2
7) TRANSFÉRONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?.....	3
8) QUELLE EST LA DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?.....	3
9) QUELS SONT VOS DROITS RELATIFS AU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?.....	3
10) COMMENT POUVEZ-VOUS INTRODUIRE UNE RÉCLAMATION ?.....	4
11) DROIT APPLICABLE - JURIDICTION.....	4

## INTRODUCTION

Conformément aux articles 12, 13 et 14 du Règlement de l'UE 2016/679 relatif à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après le "RGPD"), le présent Avis de confidentialité (ci-après "l'Avis") expose comment l'Université du Luxembourg collecte, traite et protège les données personnelles en relation avec l'organisation, la réalisation de l'enseignement et des examens à distance, ainsi que l'enregistrement des examens sur place pour les Grades de Bachelor et de Master.

### 1) QUI EST LE RESPONSABLE ?

L'Université du Luxembourg en tant qu'établissement public d'enseignement supérieur et de recherche, placé sous la tutelle du Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, traite vos données personnelles en tant que responsable du traitement au sens de la RGPD aux fins décrites ci-dessous.

L'Université a désigné un(e) délégué(e) à la protection des données (DPO) joignable pendant les heures de bureau. Vous trouverez de plus amples informations sur le site [https://wwwfr.uni.lu/university/data\\_protection](https://wwwfr.uni.lu/university/data_protection) et une adresse électronique est disponible : [dpo@uni.lu](mailto:dpo@uni.lu).

### 2) POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

L'Université du Luxembourg (ci-après « l'Université ») doit procéder au traitement des données à caractère personnel des étudiants et du personnel enseignant pour les finalités suivantes :

- Pour l'organisation des sessions d'enseignement et d'examens à distance, afin de contacter et d'informer les étudiant(e)s sur les horaires, le déroulement et les modalités de ces sessions.
- Pour l'évaluation des étudiant(e)s et pour l'attribution des notes. Cela comprend l'enregistrement de l'enseignement à distance et/ou, comme indiqué ci-dessous, des sessions d'examens (oraux et écrits) à distance, et l'enregistrement des examens sur place lorsque l'enregistrement est nécessaire pour garantir l'équité des examens, comme base de notation et comme preuve dans le cas d'appels.
- Afin de confirmer l'identité des étudiant(e)s pendant les examens.
- Pour la surveillance à distance grâce à l'enregistrement au moyen d'un outil de téléconférence. La surveillance à distance consiste en l'enregistrement vidéo (voix et image) des sessions orales pendant un examen d'évaluation de l'étudiant(e), afin d'identifier les fraudes et de garantir le respect des normes d'intégrité académique. La surveillance sera appliquée à des examens à distance spécifiques, où l'utilisation de matériel non autorisé ou l'aide non autorisée de tierces personnes pourrait constituer un avantage illégitime important en vue de l'évaluation des résultats de l'étudiant(e).

### 3) QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS ET TRAITONS ?

La collecte et le traitement dépendront des finalités décrites au point 2.

Pour l'organisation des sessions d'enseignement et d'examens à distance et l'enregistrement des examens sur place, les données personnelles traitées comprennent votre nom, votre prénom et votre adresse électronique d'étudiant(e).

Pour l'enregistrement des examens sur place, l'Université fournit un équipement d'enregistrement approprié. L'équipement est préparé, entretenu et mis à disposition par le Centre des médias ou l'administration de la faculté concernée.

L'outil utilisé pour l'enregistrement des sessions d'enseignement et d'examens à distance est défini et communiqué par l'Université avant la session. L'outil enregistre les images et le son de tous les participant(e)s aux sessions d'enseignement et d'examen. Il vous est conseillé d'informer l'enseignant(e) le plus tôt possible avant la session d'enseignement ou d'examen à distance si vous ne souhaitez pas être enregistré(e) (audio, vidéo, ou les deux). Si vous décidez d'éteindre le microphone et/ou la vidéo pendant la session d'enseignement ou d'examen, vous devez informer immédiatement l'enseignant(e) de votre décision.

Les examens à distance sont organisés via WebEx. WebEx enregistre les images et le son pendant la session d'examen. Vous trouverez de plus amples informations concernant la collecte de données ici: <https://trustportal.cisco.com/c/r/ctp/trust-portal.html?prodserv=Cisco%20Webex%20Meetings>

#### 4) [COMMENT COLLECTONS-NOUS LES DONNÉES PERSONNELLES ?](#)

Concernant l'organisation des examens à distance et l'enregistrement des examens sur place, nous recueillons les données personnelles que vous nous avez fournies.

Dans le cadre des sessions d'enseignement et des examens à distance, nous recueillons les données personnelles par le biais des plateformes numériques mentionnées ci-dessus.

#### 5) [SUR QUELLE BASE JURIDIQUE TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?](#)

La base juridique du traitement de vos données à caractère personnel pour l'organisation et la réalisation de sessions d'enseignement et d'examens à distance est l'article 6.1 e) du RGPD, dans la mesure où le traitement est nécessaire à la réalisation d'une tâche effectuée dans l'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement. L'intérêt public est représenté par la mission d'enseignement de l'Université telle qu'énoncée dans la Loi modifiée de l'Université du Luxembourg du 27 juin 2018 article 3(1).1.

#### 6) [QUELS SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES PERSONNELLES?](#)

- Les enseignant(e)s et les examinateurs/examinatrices du cours concerné ont accès à vos données afin de réaliser les finalités décrites au point 2 ;
- En cas de soupçon de fraude, le directeur/la directrice du programme d'études concerné, le doyen/la doyenne et les membres du bureau du doyen concernés, le vice-recteur/la vice-rectrice aux affaires académiques et les membres du bureau du vice-recteur aux affaires académiques, et éventuellement les membres de la commission des litiges de l'Université, uniquement en cas de recours ;
- En cas de recours exercé par un(e) étudiant(e), les membres du jury d'examen du programme d'études concerné, le vice-recteur/la vice-rectrice aux affaires académiques et les membres du bureau du vice-recteur aux affaires académiques, ainsi que les membres de la commission des litiges de l'Université ;
- Les membres de l'équipe informatique qui gère les plateformes utilisées pour l'enseignement et les examens à distance.
- WebEx peut accéder à vos données personnelles. Des informations supplémentaires sur leur politique de RGPD sont fournies ici <https://www.cisco.com/c/en/us/about/trust->

[center/gdpr.html](#)

## 7) TRANSFÉRONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?

Vos données personnelles sont principalement traitées au sein de l'Union européenne et de l'Espace économique européen (Norvège, Liechtenstein et Islande).

L'Université peut toutefois transférer vos données personnelles vers des pays tiers en ce qui concerne les données utilisées dans le cadre de conférences Web, conformément aux exigences du RGPD, en utilisant les mécanismes suivants :

- le transfert vers un pays tiers jugé offrant une protection adéquate, selon une décision de la Commission européenne,
- la signature de Clauses Contractuelles Types entre le responsable de l'UE et les sous-traitants de données établis dans des pays tiers (décision 2010/87/CE) [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en)

## 8) QUELLE EST LA DURÉE DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Les données à caractère personnel relatives à l'organisation des examens que vous avez fournies sont conservées pendant toute la durée de votre relation d'étudiant(e) avec l'Université.

Les données à caractère personnel relatives aux sessions d'enseignement et aux examens à distance, ainsi que l'enregistrement des examens sur place sont conservées jusqu'à la fin du processus et jusqu'à ce que l'étudiant(e) ait eu la possibilité d'introduire une plainte, c'est-à-dire six (6) mois après la notification du grade.

## 9) QUELS SONT VOS DROITS RELATIFS AU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Conformément au RGPD, vous bénéficiez notamment des droits suivants si les conditions de leur exercice sont réunies : droit d'information, droit d'accès à vos données personnelles, droit de rectification, droit à l'effacement, droit de limitation de la portée du traitement, droit d'opposition, droit à la portabilité des données, droit de réclamation.

L'Université fournit de plus amples informations sur la page de son site web : [https://www.uni.lu/university/data\\_protection/your\\_rights](https://www.uni.lu/university/data_protection/your_rights)

En pratique, vous pouvez exercer vos droits en contactant notre DPO:

- ✉ En envoyant une demande par courrier à  
Université du Luxembourg  
À l'attention de: DPO – Exercise of Data Subject rights Maison du Savoir  
2, Avenue de l'Université L-4365 ESCH BELVAL

Ou

- ✉ En envoyant une demande par email au DPO, at [dpo@uni.lu](mailto:dpo@uni.lu)

Toute demande est traitée par l'Université du Luxembourg sans retard injustifié, et si possible au plus tard un (1) mois après sa réception, au moins en vue de vous informer du statut de votre demande. Ce

délai peut être prolongé de deux (2) mois supplémentaires lorsqu'il s'agit de cas complexes ou en raison d'un volume important de demandes.

#### 10) COMMENT POUVEZ-VOUS INTRODUIRE UNE RÉCLAMATION ?

Si vous estimez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant enfreint le RGPD, vous avez le droit – sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire – d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, notamment dans l'État membre de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu de l'infraction présumée.

Au Luxembourg, l'autorité compétente est la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD).

##### Contact du CNPD :

Commission Nationale pour la Protection des Données

1, avenue du Rock'n'Roll Service des réclamations L-4361 Esch-sur-Alzette 6

Tel. : (+352) 26 10 60 -1

Fax : (+352) 26 10 60 -29

Vous pouvez également utiliser leur formulaire de contact à partir du lien:  
<https://cnpd.public.lu/fr/support/contact.html>

#### 11) DROIT APPLICABLE - JURIDICTION

Le présent Avis est régi et interprété conformément au droit luxembourgeois. Tout litige concernant l'existence, l'interprétation ou l'exécution du présent Avis qui ne peut être réglé à l'amiable, relève de la compétence des tribunaux de la ville de Luxembourg, sans préjudice des droits des personnes concernées de saisir le tribunal de son lieu de résidence et d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle.